

Colt vernetzt Business Center von Satellite Office

Kunde:

Satellite Office GmbH

Branche:

Business Center-Dienstleistungen

Herausforderung:

Intelligente Vernetzung von vier Standorten mit zentralem Internetzugang

Colt Produkte und Services:

Colt Ethernet Private Network
Colt IP Access

Dank der Colt Netzwerk- lösung kann der Anbieter seinen Berliner Kunden schneller einsatzfähige Büros samt noch leistungs- fähigerer IT liefern

In der Business Center-Branche sind Flexibilität und hohes Tempo bei der Erfüllung von Kundenwünschen ausschlaggebend. Kunden, die vollständig ausgestattete Büroräume mieten, arbeiten oft mit anspruchsvollen Deadlines: Dem Anbieter steht nur ein knappes Zeitfenster zur Verfügung, um ein bezugsfertiges Büro zu liefern. Dazu gehört, dass der Kunde zum Einzugstermin eine ITK-Infrastruktur vorfindet, die voll funktionsfähig ist und genau seinen Bedürfnissen entspricht. Die Satellite Office GmbH, einer der führenden Anbieter der Branche, arbeitet daher an seinen vier Berliner Standorten mit Colt Technology Services zusammen. Die Ethernet Private Network-Lösung von Colt bietet den Endkunden schnelle Zugriffszeiten bei optimaler Ausfallsicherheit und ermöglicht dem Anbieter eine Zentralisierung seiner IT - und damit ein Plus an Flexibilität.

Unternehmen, die schnell wachsen, frisch gegründete Start-ups, Firmen, die für zeitlich begrenzte Projekte zusätzliche Arbeitsplätze benötigen - sie alle gehören zum Kundenkreis von Business Center-Anbietern. Satellite Office liefert voll ausgestattete Büroräume einschließlich ITK-Ausstattung und Sekretariatsservice - und das auf Wunsch

sehr kurzfristig. Mit über 310 Standorten weltweit, variablen Bürogrößen, flexiblen Vertragslaufzeiten und professionellem Service, den die Kunden nach Bedarf nutzen können, hat sich das Unternehmen breit aufgestellt, um für jedes Kundenbedürfnis die passende Lösung bieten zu können. Dabei ist Satellite Office auf eine leistungsfähige und flexibel einsetzbare IT-Netzwerk-Lösung angewiesen.

Kundenwachstum und der Bedarf nach noch mehr IT-Leistung hatten im Jahr 2008 eine neue Lösung für die vier Berliner Satellite Office-Standorte erforderlich gemacht. Die bisherige Internetzugangslösung, die auf VPN-Tunneln basierte, sollte vollständig abgelöst werden. Daher fasste Satellite Office einen Dienstleisterwechsel ins Auge. Im Bereich Telefonie arbeitete das Unternehmen bereits seit Jahren erfolgreich mit Colt zusammen, und so lag es nahe, die Kooperation auszuweiten und den Colt-Partner savecall telecommunication consulting GmbH ein neues Konzept für den Internetzugang ausarbeiten zu lassen. Die Lösung sollte in drei Punkten über das bisherige Konstrukt hinausgehen: Sie sollte die Zugriffszeiten verkürzen, optimale Ausfallsicherheit bieten - wozu auch ein zuverlässiger Notfallservice seitens des Dienstleisters gehört - und schließlich die gesamte IT-Infrastruktur zentralisieren und damit vereinfachen. Der letzte Punkt war für Satellite Office besonders wichtig: Die Fähigkeit, die IT-Netze seiner Kunden flexibel zu verwalten und kurzfristig auf deren jeweilige Bedürfnisse zuschneiden zu können, ist für den Anbieter geschäftskritisch.



// Die Colt-Lösung sorgt für verbesserte Zugriffszeiten wie auch für eine hohe Ausfallsicherheit und lässt sich einfach und flexibel verwalten. All dies sind geschäftskritische Faktoren für uns. Von unseren Kunden haben wir schon sehr positives Feedback zu der neuen Standortvernetzung erhalten. //

Alexander Hansen, Satellite Office GmbH

Zentralisierung führt zu erheblich vereinfachtem Netzwerk-Management

Das Konzept von savecall konnte Satellite Office überzeugen, und im Oktober 2008 wurde die Umsetzung bis Juli 2009 inklusive vierzehntägiger Testphase beschlossen. Die Colt-Lösung basiert auf der Ethernet Private Network- (EPN-)Technologie und sieht einen einzigen zentralen Server für alle vier Standorte vor. Die Standortanbindungen bilden insgesamt ein Any-to-Any-Netz. Innerhalb der einzelnen Standorte sorgen drei Virtual Local Area Networks (VLANs) dafür, dass die Mitarbeiter von Satellite Office und die der Kunden jeweils über eigene getrennte Netze verfügen. Im Einzelnen wurde je ein VLAN für die Satellite Office-Mitarbeiter, für die Kunden sowie für den öffentlichen Internetzugang der Kunden angelegt.

Die Lösung nutzt unter anderem die Eigenschaften der Ethernet-Technologie: Der simple Standard, der ursprünglich für Local Area Networks (LANs) entwickelt wurde, lässt sich mittlerweile auch im Wide Area Network (WAN) anwenden. Der Vorteil: Im Gegensatz zu komplexeren Standards kann Ethernet einfach und direkt an bestehende IT-Einrichtungen angebunden werden und bietet auf diese Weise maximale Flexibilität und Wirtschaftlichkeit.

Zugriff um 50 Prozent beschleunigt

Die Colt-Lösung verbessert die Zugriffszeit interner Anwendungen von Satellite Office um bis zu 50 Prozent und die Geschwindigkeit der Datenanbindung der Standorte um bis zu 25 Prozent. Das Ethernet Private Network sorgt zudem für gleichmäßigere Zugriffszeiten und eine redundante Internetleitung, sodass die Ausfallsicherheit entscheidend erhöht werden konnte. Für Satellite Office ist es wesentlich einfacher geworden, die einzelnen Kundennetze flexibel zu verwalten, was sich für das Unternehmen als Wettbewerbsvorteil bemerkbar macht. Auch den Endkunden blieb die Verbesserung nicht verborgen: „Wir haben bereits sehr positives Kundenfeedback zu unserer neuen Standortvernetzung erhalten“, so Alexander Hansen, IT-Leiter der Satellite Office

GmbH. „Da die Qualität der Vernetzung und Anbindung unserer Standorte für uns geschäftskritisch ist, freut uns dies umso mehr.“

Auch auf einen kontinuierlichen und zuverlässigen Support legt Satellite Office großen Wert. Colt etablierte zu Beginn der Implementierungsphase einen kontinuierlichen Kontakt zum Kundenunternehmen. „Wir konnten stets auf eine intensive und ausgezeichnete Zusammenarbeit mit Colt zählen – sowohl während der Implementierung als auch danach“, resümiert Hansen. „Colt hat sich auch in dieser Hinsicht als zuverlässiger Partner erwiesen.“

Die Lösung für Satellite Office demonstriert und unterstreicht die Strategie von Colt, sein hochperformantes Netzwerk, seine flächendeckende IT-Infrastruktur und seine Expertise zu einer einzigen End-to-End-Ressource zu bündeln. Durch die Kombination dieser Schlüsselemente ist Colt die europaweit führende Information Delivery Platform, die es den Kunden ermöglicht, geschäftskritische Informationen zu verbreiten, zu teilen, zu verarbeiten und zu speichern.

Im Profil

Satellite Office ist der internationale Business Center-Betreiber und Berlins Marktführer an vier Top-Locations, wie an der Friedrichstraße, am Checkpoint Charlie, am Alexanderplatz und am Kurfürstendamm. Hier werden exzellent ausgestattete Büro- und Konferenzräume sowie Sekretariatsservice nach Maß angeboten.

In einem repräsentativen Umfeld können Unternehmen aller Größen, dynamische Start-ups, Einzelunternehmen, Projektteilungen und Unternehmen mit einem Niederlassungsnetz ihre Büroeinheit von heute auf morgen beziehen und sämtliche Konferenzräume und Bürodienstleistungen nutzen.

Colt Kontakt

Tel: +49 (0) 800-2658 4636 oder
Email: de.info@colt.net
www.colt.net